

L'ètica del Grup Alba

ACTUALITZAT 2021



Presentació

Aquest **document de l'Ètica de les entitats del Grup Alba** és un primer pas cap a convertirnos en una entitat ètica, responsables i compromesa. **Recull els valors de l'entitat i promou actituds** de cara a l'atenció de les persones.

Ha estat elaborat amb la col·laboració de gairebé 100 professional de tots els serveis de l'entitat que han participat en 5 sessions pràctiques. S'ha fet una **guia d'implantació on s'inclouran diferents accions** a fer de cada àrea i/o servei i el seu seguiment.

Volem ser una entitat que deixa empremta en les persones i el territori.

Us presentem els valors que ens guien en la manera d'actuar dins l'organització tenint en compte els diferents pilars que defineixen l'**ètica** i la **Responsabilitat Social Organitzativa**.

En aquesta segona versió del codi ètic hem incorporat un nou pilar, les relacions personals, on parlem sobre el tracte de les persones de la nostra organització.



Alba
al servei de les persones



AUTONOMIA

Capacitat de la persona de prendre lliurement les seves decisions.



INTIMITAT

Preservació de qüestions físiques o corporals de la persona, també suposa el respecte a aspectes psicològics o interiors.



IGUALTAT

Exigència de tractar a tothom amb la mateixa consideració i respecte.



RELACIONS LABORALS



MEDI AMBIENT

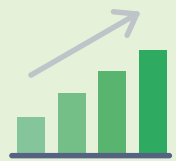


TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN



CONSCIÈNCIA SOCIAL

Ajuda a ser conscient de com l'entorn pot afavorir o perjudicar el desenvolupament de les persones.



GESTIÓ ECONÒMICA



RELACIONS PERSONALS



COMPETÈNCIA

Capacitat per realitzar una activitat de manera correcta i amb afany de millora continua i buscant la màxima rigorsitat.



RESPONSABILITAT

Capacitat d'una persona de ser la causa dels propis actes i assumir-ne les conseqüències.

Els pilars de l'ètica i la RSE

Pensem que és imprescindible treballar el nostre **compromís social** i que aquest ha de tenir incidència més enllà dels nostre àmbit de treball que és pròpiament l'**atenció de les persones**.

Per això, **tindrem en compte també altres àmbits** com el media ambient, la transparència i el bon govern, la gestió econòmica i les relacions laborals.



BENESTAR LABORAL

La qualitat en el treball és la clau per a fer la feina ben feta. Per això, fomentarem el projecte "**Alba Deixa empremta**" on incidim en el benestar laboral vetllant per implantar un nou marc laboral, incentivant la formació, mantenint i millorant els espais de treball, fomentant la participació i promovent millores socials.

A més, també apostarem per **desenvolupar accions de promoció i prevenció de la salut** que fomentin hàbits saludables i vetllin per la salut emocional.



**Conveni
Associació
Alba**



**Aposta per la
formació**



**Manteniment
i millora
d'espais**



**Millora
processos i
tecnologia**



**Avantatges
socials**



**Foment de la
participació**



MEDI AMBIENT

Des del projecte **Alba Verda** definim accions i mesures que portem a terme com a entitat per tenir cura i ser respectuosos amb el medi ambient. Aquestes accions inclouen aspectes vinculats amb:

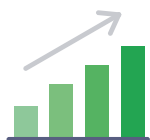
- Ús sostenible de recursos
- Iniciatives d'estalvi energètic
- Prevenció de la contaminació
- Gestió de consums i residus





TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

Entenem que **la governabilitat de la nostra entitat ha de ser el més participativa possible**. A través dels principis recollits als nostres estatuts i dels valors, normes i bones pràctiques i fomentem **espais de participació** per a les diferents veus que formen part de les diferents entitats del Grup Alba: les persones, les seves famílies, els professionals, els socis o els voluntaris.



GESTIÓ ECONÒMICA

La sostenibilitat i l'equilibri pressupostari del Grup Alba i de les entitats que en formen part és una **prioritat per garantir la viabilitat del projecte social**.

I ho fem a través d'una gestió ètica i responsable dels recursos i amb la màxima transparència.

Potenciem accions col·laboratives entre les diferents entitats del Grup i definim mecanismes de control interns i externs per garantir un elevat **impacte econòmic i social**.



RELACIONS PERSONALS

Som una entitat que es preocupa i pel benestar de totes les persones i, per tant, les relacions personals seran claus en l'àmbit de l'atenció en les persones, però també en l'àmbit laboral.

Vetllarem per implantar i fomentar una sèrie de valors i compromisos que volem que totes les persones del Grup comparteixin i respectin.



Què és?

La igualtat és l'exigència de tractar a tothom amb la mateixa consideració i respecte.

Consisteix en **no discriminar la persona** per raó de sexe, edat, ètnia, creences, llengua, orientació sexual, situació econòmica i social, característiques físiques i/o psíquiques.

Accions que podem fer:

- Tractar a tothom per igual.
- Vetllar pels drets de tothom.
- Treballar per l'accessibilitat i adaptació dels espais i eines.
- L'accés als serveis és per tothom igual.
- Vetllar per un tracte qualitatiu i respectuós a tothom.
- Fomentar el desenvolupament, la inclusió i la participació social.

La *igualtat* és l'exigència de tractar a tothom amb la mateixa consideració i respecte.



Autonomia



Què és?

L'autonomia és la capacitat de deliberar sobre objectius personals i actuar d'acord amb aquesta deliberació.

Consisteix en la capacitat de la persona de **prendre lliurement les seves decisions**.



Accions que podem fer:

- Adaptem la informació a cada persona (llenguatge, temps, entorn).
- Promovem espais de participació.
- Evitem qualsevol manipulació de la informació.
- Promovem l'autonomia de la persona i respectem els seves decisions.
- Treballem amb famílies i/o tutors perquè respectin i comprenguin les decisions autònomes.



L'autonomia és la capacitat de prendre decisions lliurement.



Què és?

La intimitat reclama una actitud de preservació envers qüestions físiques o corporals de la persona.

També suposa el **respecte a aspectes psicològics o interiors** que l'afectin i mantenir la **confidencialitat** de tota la informació relacionada amb la seva vida personal.

Accions que podem fer:

- Respectem l'espai personal i la intimitat corporal.
- Garantim la seguretat de la informació.
- Mantenim la confidencialitat de la informació (no fer el cotilla).
- Consensem la informació abans de fer-la pública.
- Utilitzem imatges respectuoses amb la dignitat personal.

La *intimitat* és respectar la confidencialitat física i psicologia de l'altra persona.



Competència



Què és?

La competència és la capacitat per a **realitzar una activitat de manera correcta** i amb afany de millora continua i buscant la màxima rigorositat.

Requereix una formació continuada per mantenir els coneixements teòrics, les habilitats pràctiques i les actituds ètiques adequades per a desenvolupar una tasca professional.



Accions que podem fer:

- Fomentem la formació en valors i competències tècniques.
- Establim relacions basades en el respecte, la confiança, la col·laboració i la coordinació.



La competència és realitzar una activitat correctament i buscar com millorar-la.

Responsabilitat



Què és?

La responsabilitat és la capacitat d'una persona de ser la causa dels seus propis actes i assumir-ne les conseqüències.

Ser responsable vol dir haver de **respondre davant els altres de la pròpia conducta.**



Accions que podem fer:

- En situacions de conflicte dialoguem per trobar solucions respectuoses.
- Promovem l'esperit crític i la cultura ètica.
- Promovem el treball en equip i creem un clima adequat.

La responsabilitat és ser conscient dels teus actes i assumir-ne les conseqüències.



Consciència social



Què és?

La consciència social és el coneixement que tenim sobre l'estat dels altres membres que integren la societat.

La consciència social ajuda a ser conscient de com l'entorn pot afavorir o perjudicar el desenvolupament de les persones.

Suposa entendre les necessitat de l'altre i pretén cooperar a través de diferents mecanismes socials.

Accions que podem fer:

- Promovem la sensibilització entorn del respecte a les persones amb discapacitat.
- Impulsem accions per a la inclusió de les persones en tots els àmbits de la vida social.
- Garantim l'accessibilitat a les nostres instal·lacions i ens comprometem a aconseguir-la en els espais públics.
- Treballem per ajudar a les persones amb discapacitat a conèixer els seus drets.



La **competència** és realitzar una activitat correctament i buscar com millorar-la.

L'ètica del Grup Alba

ACTUALITZAT 2021

El nostre compromís social ha d'anar més enllà de l'àmbit de l'atenció a les persones. Cal treballar per generar una transformació social en tots els àmbits de la nostra vida.

